

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. dienstverlener: Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid onderwijskundig en orthopedagogisch advies, gevestigd te Leeuwarden. KvKnummer: 59018135
- b. opdrachtgever: degene met wie door de leverancier een overeenkomst is gesloten betreffende het leveren van diensten en/of producten.
- c. materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies e.d. op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;

Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

1. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de beroepscode van de NVO uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zijn verstrekt, heeft het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
4. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 3: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
4. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

5. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook de afspraak niet door kan laten gaan, dan dient hiervan minimaal 24 uur van tevoren door de opdrachtgever melding van te worden gemaakt via de mail: info@hoogbegaafdofniet.nl Zonder afzegging kan de tijd die voor de afspraak is gereserveerd bij u in rekening gebracht worden.
6. Reistijd en reiskosten voor werkzaamheden in Leeuwarden worden niet in rekening gebracht. Voor extra overleg en werkzaamheden buiten Leeuwarden worden in overleg reistijd en reiskosten in rekening gebracht.

Artikel 4: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door cliënt, heeft het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zijn toe te rekenen. Als een overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd:
 - a) bij annulering tot de 21e dag: 10% van de overeengekomen som;
 - b) bij annulering tussen de 21e dag tot de 14e dag: 20% van de overeengekomen som;
 - c) bij annulering tot de 7e dag: 30% van de overeengekomen som;
 - d) bij annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken onderzoeksdatum tot de dag van het onderzoek: 35% van de overeengekomen som.
 - e) bij annulering op de onderzoeksdag: 50% van de overeengekomen som.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid, zal deze in overleg met cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan cliënt toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan cliënt in rekening gebracht.

Artikel 5: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid of cliënt niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Kwaliteit, karakter verplichtingen dienstverlener en opdrachtgever

1. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid is gehouden de in de overeenkomst overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en uit te voeren. De overeenkomst wordt uitgevoerd in goed overleg met de opdrachtgever.
2. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de opdrachtgever beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.
3. Afspraken met en toezeggingen van de opdrachtgever zijn voor de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid alleen bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zijn bevestigd.

4. Beroepsethiek: de dienstverlener werkt volgens de beroepscode van de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO), 2017. Zie voor meer informatie www.nvo.nl
5. Gegevens worden zorgvuldig bewaard met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (2000).
6. Het verstrekken van gegevens aan derden, op naam, geschiedt slechts met (schriftelijke) toestemming van de opdrachtgever. De cliënt of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van een minderjarige cliënt, heeft recht op inzage in het dossier.
7. De verslagen van behandelingstrajecten en onderzoeken zijn 2 jaar geldig en worden gedurende 5 jaar bewaard in het archief.
8. Deze voorwaarden maken deel uit van alle mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van de dienstverlener en de opdrachtgever.
9. Tijdens het start gesprek en/of schriftelijk worden afspraken met de opdrachtgever gemaakt over het verdere traject. Deze gemaakte afspraken dient u na te komen, zoals het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zich ook aan deze afspraken houdt.
10. Om een kind aan te kunnen melden voor een onderzoek dient de opdrachtgever de wettelijke vertegenwoordiger te zijn van het aan te melden kind.
11. Bij aanmelding dient de opdrachtgever aan het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid gevraagde gegevens zoals naam, adres en dergelijke, volledig en naar waarheid in te vullen.

Artikel 7: Auteursrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs-, merken-, en modellenrechten) op de materialen van de dienstverlener zijn niet overdraagbaar en blijven bij het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid.
2. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen in welke vorm dan ook is alleen toegestaan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de dienstverlener.
3. het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid verplicht zich er zorg voor te dragen dat diensten en producten van de opdrachtgever met dezelfde of vergelijkbare inhoud niet aan derden te zullen aanbieden, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 8: Klachten

1. Heeft u een klacht betreffende de dienstverlener. Bespreek deze klacht eerst met de het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zelf. De partijen zullen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Als het geschil hierdoor niet wordt opgelost, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij het College van Toezicht van de NVO. Dit College bepaalt of de klacht ontvankelijk is en toetst de klacht aan de beroepscode van de NVO (Nederlandse vereniging voor Orthopedagogen en Onderwijskundigen).
2. Heeft u opmerkingen betreffende rapportages, dan kunt u dat binnen 7 dagen na dagtekening kenbaar maken.

Artikel 9: Wijziging en aanvulling van de voorwaarden

1. Het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip nieuw af te sluiten overeenkomsten.
2. Indien een beding in deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt vernietigd of onredelijk bezwarend wordt geacht, behoudt het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid zich het recht voor daar een nieuw beding voor in de plaats te stellen dat zo veel mogelijk bij het oude aansluit, en de voorwaarden dienovereenkomstig aan te vullen of te wijzigen.
32. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

Artikel 10: Bevoegdheid

1. In afwijking van de art. 7:404, en 7:407 lid 2 BW zijn de bestuurders, en/of diegenen die voor het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid werkzaam zijn of waren niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart het Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst.

3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2016 Onderzoekscentrum Hoogbegaafdheid